



Белоярский район
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Белоярского района
«Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Белоярский»
(СОШ №1 г. Белоярский)

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор СОШ №1 г. Белоярский

/Пакулев Е.А./

«30» августа 2024г



ПРОГРАММА

Службы медиации (примирения)

Составитель:
Педагог-психолог
высшей квалификационной категории
Снегирева Елена Васильевна

2024г.

Содержание программы	стр.
Актуальность программы создание школьной Службы медиации (примирения)	3
I. Паспорт программы	5
II. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»	7
2.1. Подходы к организации деятельности Службы медиации примирения)	8
2.2.Этапы внедрения школьной Службы медиации (примирения) в деятельность ОО.	9
III. Деятельность школьной службы медиации (примирения)	10
3.1. Принципы деятельности школьной Службы медиации (примирения)	10
3.2. Виды программ примирения Службы медиации (примирения)	11
IV. Примерный план работы Школьной Службы медиации (примирения)	15
V. Реализация и мониторинг программы Службы медиации (примирения)	17
Список литературы.	18
Приложения	
Приложение №1 Диагностический материал (определение затянувшихся конфликтов)	
Приложение № 2 Журнал регистрации	
Приложение №3 Примирительный договор	
Приложение № 4 Положение о службе школьной медиации	

Актуальность

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

В школе обучающиеся проводят большую часть своего времени, общаются с большим количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно без участия родителей (законных представителей): советом или инициативой, не откладывая на потом. Получается, что в школе учатся жить.

Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы ученикам, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ученику возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций.

Находясь в школьном коллективе, мы видим, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное - это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, учащиеся проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия.

А что хочет в этой ситуации ученик? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего-то стоит.

В нашей школе таких острых проблем нет, но более мелкие локальные конфликты возникают. При этом их решению уделяется мало внимания. Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной Службы медиации.

Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с обучающимися, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет

сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности. позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

I. Паспорт программы

Наименование Программы	<p style="text-align: center;">Программа Службы медиации (примирения) Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Белоярского района «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Белоярский» (СОШ №1 г. Белоярский)</p>
Нормативно-правовое обеспечение Программы	<ul style="list-style-type: none"> • Конституция Российской Федерации от 12.12.1993; • Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 года (была ратифицирована в СССР. Россия, как правопреемница СССР сохраняет обязательства по Конвенции от 13 июля 1990 года); • Закон Российской Федерации № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012.; • Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; • Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 17.02.2010 №1897; • Устав Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Белоярского района «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Белоярский» • Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»; • Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн); • Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва «Об утверждении программы подготовки медиаторов»; • Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ.
Разработчики Программы	<p>Н.А. Нероева– заместитель директора; Н.В. Борзенко– педагог – психолог; Ж.В. Лапина – педагог – психолог; Н.Г. Ершова – социальный педагог.</p> <p>Руководитель Е.А. Пакулев – директор школы</p>
Цель Программы	<p>Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних через распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.</p>

Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> • сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются учащиеся, а также их остроту; • повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального, девиантного поведения учащихся; • разработать банк программ примирения Службы медиации (примирения); • обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей; • создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
Сроки и этапы реализации Программы медиации (примирения)	<p><i>Организационный: 2016</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка пакета нормативных документов, регламентирующих деятельность службы медиации разработка; • повышение мотивации всех субъектов образовательной деятельности к выполнению поставленных задач; <p><i>Реализационный: 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • отслеживание и корректировка результатов реализации Программы • проведение серии мониторингов, анкетирования, социологических опросов. <p><i>Итоговый: 2022</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • анализ полученных результатов; • корректировка Программы медиации (примирения).
Ожидаемые конечные результаты	<ul style="list-style-type: none"> • сократилось количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются учащиеся, а также их остроту; • повысилась эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся; • разработан банк программ примирения Службы медиации (примирения) • обеспечена открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей; • создано информационное поле о восстановительных технологиях и реализации программ в школе. • разработан пакет нормативных документов, регламентирующих деятельность службы медиации.
Управление реализацией Программы медиации (примирения)	<p>Управление реализацией Программы осуществляется директором школы. Результаты реализации Программы представляются ежегодно директором школы Совету школы.</p>
Финансирование Программы	<p>Бюджетные и внебюджетные средства, спонсорские средства.</p>

II. Понятия «Школьная медиация» и «Служба школьной медиации»

Школьная медиация - актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреватые травматическими последствиями для всех сторон.

Первые попытки применения медиации в школе были предприняты еще в начале 1980-х годов в США. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве во многих странах мира.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"). При этом медиация в корне отличается от всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Метод "Школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

«Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их

родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Медиатор – это профессиональный посредник, выступающий третьей стороной при разрешении спора и помогающий оппонентам достигнуть соглашения.

Программа примирения – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертва), организуется медиатором для:

- обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации;
- обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин;
- составление примирительного договора;

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

- Ребёнок – ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию)
- Родитель-ребёнок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребёнком).
- Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).
- Родитель – Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

2.1. Подходы к организации деятельности Службы медиации (примирения)

Выделяются три подхода к определению миссии службы примирения в образовании (Д.В. Рогаткин).

Первый вариант "профилактический" подход, служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Служба медиации (примирения) в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике, социальным педагогом, психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

Второй вариант – воспитательный (педагогический) создание службы рассматривается как проявление активности обучающихся, как способ их самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует "воспитательный коллектив" службы. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

Третий вариант - организационное оформление службы медиации (примирения) в рамках школьного самоуправления. Участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику – как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательного учреждения, так и через собственную

активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. Школьная служба примирения может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.

Итак, "профилактический" подход предлагает в качестве цели деятельности службы примирения снижение криминализованности школьной среды, а "педагогический" - воспитание и развитие детей, занимающихся примирением.

2.2. Этапы внедрения школьной Службы медиации (примирения) в деятельность ОО

Внедрение школьной службы примирения может проходить в несколько этапов:

Первый этап – диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения).
Приложение 1.

Для этой цели должны быть организованы семинар или совещание, в которых примут участие представители органов управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних. В случае выявления актуальности предложенной проблемы можно принять решение об организации служб примирения на базе муниципальных образовательных учреждений;

Второй этап – организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация - это серьезная педагогическая программа, требующая слаженной работы педагогов, администрации образовательных учреждений, обучающихся, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов. В образовательном учреждении организовать группу медиаторов из числа педагогов, обученных методу школьной медиации. Их задача - интегрировать метод школьной медиации в образовательное пространство и обучить своих коллег. В свою очередь, эти педагоги уже смогут обучить методу школьной медиации обучающихся и родителей (А. Ю. Коновалов)
Задачи обучения взрослых:

- Разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие на территории воспитательно-образовательного учреждения.
- Вести просветительскую работу среди коллег и родителей.
- Обеспечивать формирование и обучение «групп равных» (программа обучения «групп равных»).
- Координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди обучающихся.
- Обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли со-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и обучающимися.
- Использовать медиативный подход в работе с обучающимися из неблагополучных семей, в рамках программы по безнадзорным и беспризорным детям, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

- Обеспечивать применение медиативного подхода, метода позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе работниками правоохранительных органов, представителями комиссий по делам несовершеннолетних и так далее.

Третий этап – учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).

Четвертый этап – инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы Школьной службы медиации (примирения)). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).

III. Деятельность школьной Службы медиации (примирения)

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, осуществляется на основании обращения учащихся, родителей или педагога (личного обращения к медиаторам или через почту).

3.1. Принципы деятельности школьной Службы медиации (примирения):

- *Принцип добровольности*, предполагающий добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- *Принцип согласия сторон, вовлеченных в примирительную программу*. Основанием для начала работы может быть письменное заявление учителя, родителей или учащихся школы.
- *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- *Принцип нейтральности*, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- *Ответственность сторон и медиатора*. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.
- *Заглаживание вреда обидчиком*. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
- *Самостоятельность службы медиации*. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Школьная служба медиации (примирения) стремится:

- При конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации (рационального, разумного общения).
- Реализовать совместную деятельность (детей и взрослых) по улучшению школы как элемента управления, перестраивающей существующий тип управления.
- Включить подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте.
- Строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность.
- Дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить ситуацию конструктивным способом.
- Снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

3.2. Виды программ примирения Службы медиации (примирения)

Переговоры с родителями по проведению примирительных программ проводит куратор службы примирения, если конфликтующие стороны не достигли 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

Примирительные программы проводятся на основании письменного соглашения о проведении процедуры медиации, в нем содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, расходах, о сроках проведения медиации.

Результатом медиации становится письменное медиативное соглашение, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведенной процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.

Восстановительная медиация осуществляется с помощью примирительных программ, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта.

• «Круги заботы»

Это одна из самых сложных программ примирения. Такие «круги» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей обучающегося. Ведущий «круга заботы» инициирует серию встреч с родственниками, учителями, классом, где учится подросток, или коллегами, руководителями кружков, секций и др. Предполагается, что результатом таких встреч должно быть восстановление поддержки и заботы о подростке. Инициативы участников кругов с помощью ведущего должны превратиться в серию взаимосвязанных мероприятий, входящих в программу реабилитации. Важную роль в кругах заботы играют школьные специалисты - психологи и педагоги, поскольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации. Присутствие социального работника; социального педагога в кругах заботы обязательно. От данных специалистов поступает основная информация о ситуации, возможных участниках кругов. Они также следят за выполнением принятых в ходе кругов обязательств.

- **Программа примирения жертвы и обидчика** (встреча по заглаживанию вреда)

Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий преодоления последствий конфликта силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет исправить ситуацию.

Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвавшими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.

- **Программа примирения в семье**

При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействие ее членов и создание диалога. Такие программы особенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка.

- **Школьная и общественная конференция**

Это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом занятий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или обучающимся и классом, учителем и классом. Задача медиатора помочь понять участникам конфликта, что нет «жертв» и «законченных отморозков», а есть люди, которые не поняли друг друга и не знают как конструктивно изменить ситуацию.

- **Семейная конференция**

Программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка. Обучающимся не обязательно полностью возмещать причиненный ущерб. Важно, чтобы они приняли на себя ответственность. Кроме, того частично могут помочь и родители.

Безопасность в школе прежде всего зависит от взрослых, ведь именно они своими поступками и отношением к жизни учат нас, какими нам быть. Воспитывая своего ребенка, родители должны сформировать у него позитивное отношение к жизни, умение уважать мнение и чувства других людей, умение прощать, быть терпимым к разным людям, разумно разрешать конфликты, договариваться, а самое главное, быть добрым, дружелюбным, отзывчивым.

Педагоги должны культивировать добрые отношения между детьми, стараться разрешать конфликтные ситуации путем объяснений и договоренностей. Строить дружеские отношения со своими коллегами, родителями, детьми.

Учащиеся, особенно старших классов, должны стремиться разумно, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, помогать младшим.

Безопасность в школе - это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший

микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.

Структура и характер конфликта определяется

- Степенью конфронтации сторон конфликта или системностью противоречия;
- Внутри личностными разногласиями;
- Межличностной конфронтацией;
- Конфликтом личности и группы;
- Межгрупповыми противоречиями.

Основные формы работы

1. **Процесс медиации** между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник - медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.
2. **Проведение кругов сообщества** в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу.

Алгоритм действий медиатора:

- собирает сведения о каждой стороне конфликта (определять суть конфликта);
- включает творчество для решения сугубо практической задачи по выходу из конфликта (составлять план медиации);
- обеспечивает дополнительную наводящую информацию за счет анализа состояния социума, в котором возник конфликт (комплекс взаимоотношений, внешнее окружение и перспективы ее развития) (подвести к признанию примирения в поиске мирового соглашения).

Суть конфликта – изучить противоречия, присущие любому социуму.

- уровень напряжения противоречий, порождающее конфликтную ситуацию,
- причины, разрушающие структуры сотрудничества сторон конфликта

План медиации: преодоление внутриличностных, межличностных, групповых противоречий; мировое соглашение; переход к сотрудничеству и партнерству.

Важно помнить:

- принципы принятия решений;
- закономерности (системность) обработки информации.

- состояние мозговых структур, как субстрата памяти и информации, определяющее эффективность принятия решений;
- медиатор опирается на мобилизацию личностного потенциала;
- использование элементов психологического консультирования, психотерапии.

Алгоритм решения конфликтов:

- согласование интересов и ожиданий сторон;
- искать способы оптимизации состояния и влияния внешней социализированной среды;
- выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для принятия правильного решения всеми сторонами.

Ошибка может совершаться одним представителем спорных сторон, но исправляется с участием всех представителей конфликта.

Принятие решений может осуществляться двумя механизмами:

- интеллектуальным - осознанием ошибочных реакций;
- эмоциональным – снятием напряжения, затем осознанием сути проблем конфликта.

Этапы проведения медиации:

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Дискуссия
4. Кокус
5. Формирование повести
6. Выработка предложения
7. Подготовка соглашения
8. Выход из медиации

Символ службы: «Пожатие руки»



IV. Примерный план работы Школьной Службы медиации (примирения)

Цель: Создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних

Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон и законных представителей.
2. Организовать работу актива школьной службы медиации (примирения).
3. Обучить резерв подростков-медиаторов для работы в школьной службе медиации (примирения).
4. Подготовить и провести мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях
5. Вести мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

Механизм реализации Программы “Служба школьной медиации”

Координацию деятельности по реализации Программы “Служба школьной медиации” осуществляет её руководитель, который назначается приказом директора школы. В состав службы школьной медиации могут входить участники образовательного процесса: социальный педагог, психолог, педагоги.

Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.

Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

№	Мероприятие Форма проведения	Сроки	Ответственный	Предполагаемый результат
I	Организационно-методическая деятельность			
1.1.	Планирование работы на учебный год определение целей, задач и основных мероприятий.	Сентябрь	Члены ШСМ	Анализ текущей деятельности, планирование
1.2.	Подготовка материала для оформления (обновления) стенда и для сайта ОО	1 раз в квартал	Члены ШСМ	Расширение знаний о деятельности ШСМ у участников и родителей ОО
1.3.	Участие в работе ШМО, РМО	Ежемесячно	Руководитель школьно службы медиации	Обмен опытом по организации деятельности ШСМ
1.4.	Анализ работы ШСМ за учебный год.	Май		Оформление аналитической справки о работе за учебный год

1.5.	Планирование работы на следующий учебный год	Август		Утверждение плана работы
II. Реализация восстановительных программ				
2.1.	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Медиаторы	Выбор типа восстановительной программы
2.2.	Проведение программ примирения	По мере поступления случая в работу	Медиаторы	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
2.3.	Консультирование законных представителей н/л, специалистов, работающих с участниками реализуемых ВП	По необходимости	Медиаторы	Реабилитация участников конфликтной ситуации
2.4.	Проведение программ примирения по запросам руководителя муниципальной службы медиации (примирения)	По мере поступления случая в работу	Медиаторы	Разрешение конфликтной ситуации (с предоставлением отчета о проведенной восстановительной работе)
III. Организация работы актива ШСМ				
3.1.	Реализация восстановительных программ активом ШСМ	По мере поступления случая в работу	Руководитель ШСМ	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
3.2.	Оформление стенда «Школьная служба медиации (примирения)»	1 раз в квартал		Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОО
3.3.	Акция «В нашей в школе работает ШСМ «Позитив».	Сентябрь		Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОО
3.4.	Подготовка и проведение активом ШСП цикла занятий для учащихся начальной школы, «Уроки общения»	Вторая половина учебного года		Самореализация актива ШСМ, снижение уровня конфликтности в начальной школе
3.5.	Рабочие заседания актива ШСМ	1 раз в месяц		Повышение качества работы ШСМ
3.6.	Акция «За все прощаю и благодарю»	Март - апрель		Самореализация актива ШСМ, снижение уровня конфликтности в школе
IV. Просветительская деятельность				
4.1.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Руководитель ШСМ, медиаторы, члены ШСМ	Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОО
4.2.	Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Различные типы исхода конфликтной ситуации»			
4.3.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей			

	«Трудные и критические периоды взросления»			
4.4.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей «Типы конфликтов и способы их преодоления»			
4.5.	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками»			
V.	Мониторинг реализации восстановительных программ			
5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	В течение года	Руководитель ШСМ, медиаторы	Своевременное предоставление отчетности по отработанным случаям.

V. Реализация и мониторинг программы Службы медиации (примирения)

Служба медиации (примирения) работает на:

- сокращение числа конфликтов и обращений недовольных участников образовательного процесса в вышестоящие органы;
- улучшение отношений между педагогами, родителями и администрацией;
- создание более комфортных отношений в школе.

Что представители управления образования могут сделать для поддержки службы примирения:

- организовать обучение медиаторов;
- проводить конференции, конкурсы, фестивали для взрослых кураторов
- переправлять обращения по конфликтным ситуациям в службу примирения;
- внести пункт о службе примирения в отчетные показатели школы;
- не рассматривать наличие конфликтов в школе как зло или непрофессионализм администрации и педагогов;
- давать достаточное время для разрешения конфликта в службе примирения.

Возможные риски при реализации программы

- Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.
- Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

Показатели результативности программы.

- Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах.
- Эффективно проведенные программы примирения.
- Постоянное активное функционирование службы.

Список литературы.

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая форма», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obschestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediatsiya-dok.html>
9. <http://www.mediate.com/acrededucation/>
10. <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
11. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>